



# Transport Optimalisatie

Alex Polderman



**Project & Interim Logistics**

LOGISTIEKE REGIE, ONZE EXPERTISE - UW SUCCES!

# Samen met ARP Project & Interim Logistics bouwen aan succes!

- Als logistiek manager is transportoptimalisatie een cruciale taak om de efficiëntie en kostenbeheersing binnen de logistieke keten te verbeteren.
- Met mijn uitgebreide ervaring van ruim vijftientig jaar in transport, distributie en warehousing, bied ik de kennis en expertise die nodig zijn om dit mogelijk te maken.
- Met de uitgangspunten en de stapsgewijze planning uit deze presentatie kunnen we de transportefficiëntie gestructureerd verbeteren.
- Dit leidt tot hogere kwaliteit, lagere operationele kosten en een verhoogde klanttevredenheid. Bovendien zullen ook de medewerkers meer tevreden zijn door verbeterde processen en werkomstandigheden.



# Agenda

- Introductie
- 6 uitgangspunten als basis voor Kwaliteit
- Stappenplan transport optimalisatie
- DMAIC



# Introductie



**Project & Interim Logistics**

LOGISTIEKE REGIE, ONZE EXPERTISE - UW SUCCES!

# Over mijzelf

- Ik ben sinds 1996 werkzaam in de logistiek & supply chain.
- Ruim 25 jaar leiderschapservaring in zowel nationale als internationale omgevingen, gecombineerd met een veelzijdige carrière in transport, distributie en warehousing.
- Sterk analytisch, procesmatig maar ook gefascineerd door het menselijke aspect. Ik heb veel leiderschapstrainingen gevolgd waaronder trainingen bij de Baak en een intensieve 18 daagse NLP opleiding.
- Ik ben gedreven door mijn passie voor logistiek en continue verbetering en met een gezonde drive om ambitieuze doelen te realiseren.

# Kern waarde

- Veiligheid
- Respect, diversiteit en inclusiviteit
- Teaminspanningen
- Taakvolwassenheid
- Continu verbeteren
- Waarde voor de klant

# 6 uitgangspunten als basis voor Kwaliteit



**Project & Interim Logistics**

LOGISTIEKE REGIE, ONZE EXPERTISE - UW SUCCES!

# 6 uitgangspunten als basis voor Kwaliteit

1. De klant bepaald wat kwaliteit is
2. Wees wetenschappelijk
3. Meten is weten
4. Optimaliseer bedrijfsprestaties
5. Kwaliteit betreft Teamwork
6. Zie mislukkingen als kansen



# 1 De klant bepaald wat kwaliteit is



6 uitgangspunten als basis

## Wat betekent dit:

De klant is de ontvanger van het resultaat uit een proces. Dit kan een interne of een externe klant zijn. Zij bepalen daarmee of een proces het gewenste resultaat geeft en dat zijn wij dus niet!

## Wat moeten we dan doen:

Streef er altijd na om de behoeften en verwachtingen van de klant te begrijpen.

## Waarom is dit belangrijk:

Verbeterd de klantervaring en daarmee de bedrijfsresultaten.

## 2 Wees wetenschappelijk

6 uitgangspunten als basis



### Wat betekent dit:

Bekijk en analyseer problemen, maar ook mogelijke oplossingen, op een op feiten gebaseerde manier en vermijd giswerk.

### Wat moeten we dan doen:

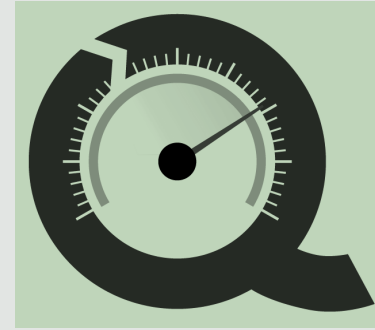
- Analyseer problemen systematisch
- Graaf naar de diepere oorzaken. Zoek naar de kern oorzaken en stop niet bij de symptomen.

### Waarom is dit belangrijk:

Het geeft de enige en lange termijn oplossing en daarmee duurzame verbeteringen.

# 3 Meten is weten

6 uitgangspunten als basis



## Wat betekent dit:

Metingen (data) geven objectieve gegevens over de prestaties en of er aan de eisen van de klant is voldaan. Dit vermijdt een emotionele kijk en interpretatie van mogelijke problemen.

## Wat moeten we dan doen:

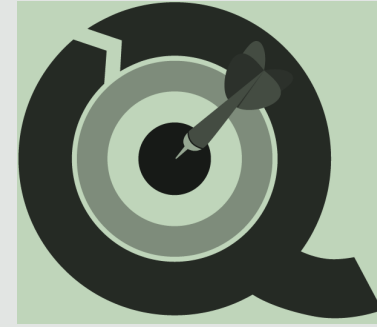
Meet mislukkingen, meet variatie, meet succes.

## Waarom is dit belangrijk:

Het begrijpen van prestaties en de impact ervan op klanten is de sleutel tot voortdurende verbetering.

# 4 Optimaliseer bedrijfsprestaties

6 uitgangspunten als basis



## Wat betekent dit:

Minimaliseer onnodige inspanningen, tijd en kosten.

## Wat moeten we dan doen:

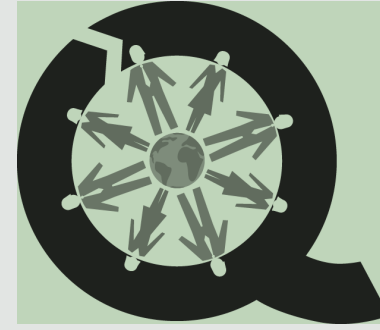
- Identificeer en verminder verspilling.
- Stroomlijn bedrijfsprocessen.

## Waarom is dit belangrijk:

Door continu te werken aan operationele excellence, kan er meer aan waarde geleverd worden aan de klant.

# 5 Kwaliteit betreft Teamwork

6 uitgangspunten als basis



## Wat betekent dit:

Zie werk als een samenwerkingsproces.

## Wat moeten we dan doen:

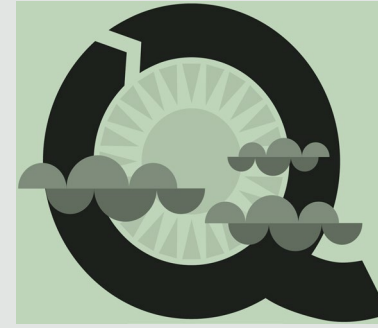
- Betrek iedereen bij kwaliteitsinspanningen.
- Reik verder dan de eigen werkgroep of afdeling.

## Waarom is dit belangrijk:

- Zo worden van de vaardigheden en talenten van iedereen geprofiteerd.
- Bouw een efficiëntere, responsievere organisatie.

# 6 Zie mislukkingen als kansen

## 6 uitgangspunten als basis



### Wat betekent dit:

Ga voor de HOE en WAAROM en vermijd ten alle tijden de 'Blame game', dus ga niet voor WIE. Trek wel de lessen uit alles wat je doet, opbouwende feedback en zelfreflectie.

### Wat moeten we dan doen:

- Zie een project als een reis, waar de reis op zich zelf een leerervaring is.
- Wees niet bang om te experimenteren, want dit is onderdeel van de leercurve.
- Probeer ook voordelen te vinden in mislukte experimenten.

### Waarom is dit belangrijk:

- Moedigt mensen aan om problemen naar de oppervlakte te brengen.
- Het helpt om verbetermogelijkheden te vinden.



# Stappenplan transport optimalisatie



**Project & Interim Logistics**

LOGISTIEKE REGIE, ONZE EXPERTISE - UW SUCCES!

# Initiatie en voorbereiding

## ➤ Project definitie:

- Stel duidelijke doelen en scope vast voor het optimalisatieproject.
- Identificeer stakeholders en betrek hen bij het project.

## ➤ Team samenstellen:

- Vorm een projectteam met de benodigde vaardigheden en expertise, zoals logistiek specialisten, IT-specialisten, en procesanalisten.

## ➤ Data verzamelen:

- Verzamel gegevens over de huidige transportactiviteiten, zoals routes, volume, laadtijden, levertijden, frequentie, kosten, en gebruik van middelen.



# Proces en data analyse

## ➤ Data analyse:

- Analyseer de verzamelde gegevens om knelpunten en inefficiënties te identificeren. Probeer data op verschillende manieren te bekijken (slice and dice) om tot een diepe kennis te komen. Tool: Value Stream Mapping (VSM), Pareto chart, multidimensional analysis

## ➤ Huidige processen evalueren:

- Breng de huidige processen en werkstromen in kaart. Identificeer waar verbeteringen mogelijk zijn. Tool: stroom diagrammen, spaghetti diagram

## ➤ Evaluatie van ergonomie en veiligheid:

- Beoordeel de huidige werkomstandigheden met betrekking tot ergonomie en veiligheid. Identificeer risicogebieden en potentiële verbeteringen.

# Analyse bij uitvoer transport

## ➤ **Routeplanning:**

- Overweeg de toepassing van route-optimalisatiesoftware om de meest efficiënte routes te bepalen, rekening houdend met factoren zoals afstand, verkeersomstandigheden en laadcapaciteit.

## ➤ **Beladingsoptimalisatie:**

- Analyseer de beladingsgraad per route en zorg voor een optimale belading van voertuigen om het aantal ritten te minimaliseren en de kosten per eenheid te verlagen.

## ➤ **Optimalisatie van transportnetwerk:**

### ➤ **Hubs en cross-docking:**

- Overweeg het gebruik van hubs en cross-docking faciliteiten om transportstromen te consolideren en te optimaliseren.

### ➤ **Logistieke netwerkanalyse:**

- Voer een netwerkmodellering uit om de meest efficiënte distributiecentra, magazijnen en transportlijnen te identificeren.

# Analyse bij transportmanagement

- **Identificeren van Synergiën:**
  - **Transportbehoeften analyseren:**
    - Analyseer de transportbehoeften van verschillende afdelingen, vestigingen of business units om overlap en duplicatie te identificeren.
  - **Route-optimalisatie:**
    - Bepaal of routes kunnen worden gecombineerd of aangepast om overlap te verminderen en efficiency te verhogen.
  - **Volume bundelen:**
    - Zoek naar mogelijkheden om volumes te bundelen. Dit kan door meerdere zendingen te combineren in één transport om de beladingsgraad te verhogen en het aantal ritten te verminderen.

# Ontwerp en planning

## ➤ **Optimalisatiescenario's ontwerpen:**

- Ontwerp verschillende optimalisatiescenario's uit en gebruik simulatiemodellen om de impact van verschillende transportstrategieën en optimalisatiescenario's te evalueren.

## ➤ **Kosten-baten analyse:**

- Voer een kosten-baten analyse uit voor de voorgestelde scenario's om de meest kosteneffectieve oplossingen te identificeren.

## ➤ **Planning en implementatiestrategie:**

- Stel een gedetailleerde implementatieplanning op, inclusief tijdlijnen, benodigde middelen en verantwoordelijkheden.

# Implementatie

## ➤ Pilot fase:

- Voer een pilot uit van de gekozen optimalisatiescenario's op een klein deel om de effectiviteit en haalbaarheid te testen.

## ➤ Volledige implementatie:

- Rol de optimalisaties volledig uit volgens de opgestelde planning. Zorg voor goede communicatie en training van het personeel.

# Evaluatie en continu verbeteren

## ➤ Prestaties monitoren:

- Houd de prestaties van de geïmplementeerde oplossingen nauwlettend in de gaten. Gebruik KPI's om de voortgang te meten.

## ➤ Feedback en aanpassingen:

- Verzamel feedback van medewerkers en analyseer de prestaties. Maak waar nodig aanpassingen om verdere verbeteringen te realiseren.

## ➤ Continue verbetering:

- Zorg voor een cultuur van voortdurende verbetering door regelmatig de resultaten te evalueren en waar nodig aanpassingen te maken.

# Tools en technologieën

- **Transport Management System (TMS):**
  - Voor het beheren van transport operaties.
- **Interfaces met bijv. ERP systemen:**
  - Voor geïntegreerd beheer van bedrijfsprocessen.
- **Ritplansysteem:**
  - Voor het optimaal plannen van distributie & transport ritten
- **Data-analysetools:**
  - Voor het analyseren van prestaties en identificeren van verbeterpunten.
- **Telematica en GPS:**
  - Gebruik telematicasystemen en GPS-tracking om real-time inzicht te krijgen in de locatie en prestaties van transportmiddelen.

# Best practices

- **Lean management principles:**
  - Minimaliseer verspilling en optimaliseer processen.
- **Six Sigma**
  - Gebruik methodieken zoals DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) om procesverbeteringen door te voeren.
- **Stakeholder betrokkenheid:**
  - Zorg voor voortdurende communicatie en betrokkenheid van alle stakeholders gedurende het hele project.





# DMAIC



**Project & Interim Logistics**

LOGISTIEKE REGIE, ONZE EXPERTISE - UW SUCCES!

# Project DMAIC

## ➤ Define

- Bepaal een verbetertraject vanuit het perspectief van de klant
- Resultaat is een projectplan
- Tools: VOC, Impact diagram, multi voting, selection matrix, SIPOC, Project Charter-A3

## ➤ Measure

- Het proces wordt beschreven en gegevens (data) wordt verzameld
- Resultaat is het project plan en data
- Tools: Proces mapping, VSM, Spaghetti diagram, timing sheets

# Project DMAIC

- Analyse
  - Het proces wordt verder beschreven en de gegevens worden geanalyseerd om de kernoorzaken te achterhalen.
  - Resultaat is een inzicht in kernoorzaken en verspillingen
  - Tools: Time serie plot, histogram, spreiding data, pareto analyse, root cause analyse, five why's, oorzaken selecteren
- Improve
  - Er worden meerdere oplossingen gegenereerd en geïmplementeerd
  - Resultaat is een verbeterd proces
  - Tools: Impact analyse, simulatie, pilot, de bono, het Lean huis, 5s, kanban

# Project DMAIC

- Control
  - Er voor zorgen dat het probleem niet meer voorkomt en je grip op het proces houdt
  - Resultaat is het toetsen van de verbeterde processen om daarna ook te borgen
  - Tools: Continu meten, visueel management, lessons learned, standard work, proces audits, dagstarten, report out



**Project & Interim Logistics**

LOGISTIEKE REGIE, ONZE EXPERTISE - UW SUCCES!

# Einde